



Política de Privacidade / Cookies / LGPD

O endereço do nosso site é: <https://www.younglions.com.br>

Comentários

Quando habilitado os visitantes podem deixar comentários no site, coletamos os dados mostrados no formulário de comentários, além do endereço de IP e de dados do navegador do visitante, para auxiliar na detecção de spam bem como nos mantermos de acordo com a nova LGPD.

Se você deixar um comentário, o comentário e os seus metadados são conservados indefinidamente. Fazemos isso para que seja possível reconhecer e aprovar automaticamente qualquer comentário posterior ao invés de retê-lo para moderação.

Para usuários que se registram no nosso site (se houver), também guardamos as informações pessoais que fornecem no seu perfil de usuário. Todos os usuários podem ver, editar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento (só não é possível alterar o seu username). Os administradores de sites também podem ver e editar estas informações.

Cookies



Tal como a maioria dos grandes sites da internet, para que o nosso site possa funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos arquivos denominados cookies.

O que são cookies?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um site de internet instala no seu computador, dispositivo móvel ou dispositivo IOT (Internet of Things) quando o visita. Estes arquivos permitem que durante um certo período o site se “lembre” das suas ações e preferências, como por exemplo a língua escolhida, o tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização e visita. É por isso que quando percorre as páginas de um site ou regressa a um site que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências novamente.

Que Tipos De Cookies Utilizamos?

Em nosso site utilizamos dois tipos de cookies: os chamados “cookies de sessão” e “cookies persistentes”. Os cookies de sessão são cookies temporários, que permanecerão no dispositivo do usuário até que este saia do site. Os cookies persistentes permanecem no dispositivo por muito mais tempo, ou até que sejam excluídos manualmente por você e o tempo de permanência deste tipo de cookie em seu dispositivo vai depender da duração ou da “vida” do cookie específico. Por vezes, nós recorremos a outros fornecedores, que também têm permissão para instalar cookies nos dispositivos dos usuários em nosso nome quando estes visitam o nosso site, já que tal lhes permite fornecer os serviços devidos. Se o utilizador quiser obter mais informações sobre esses cookies, bem como informações sobre como optar por não receber tais cookies, deve consultar as políticas de privacidade dos referidos fornecedores.



Algumas das páginas que você visitar podem também coletar informações utilizando pixel tags que podem ser compartilhadas por terceiros que dão sustentação direta ou indireta de nossas atividades e desenvolvimento do site. Por exemplo, informações de uso de site sobre visitantes das páginas do Young Lions Brazil podem ser compartilhadas com agências de publicidade terceirizadas para que elas adaptem melhor o conteúdo em nosso site. Ou ainda tags de monitoramento de posicionamento e uso do mouse para que possamos entender melhor sua navegação e corrigir eventuais erros, facilitando cada vez mais sua navegação. No entanto, as informações não identificam os indivíduos, apesar de poderem ser correlacionadas às suas informações de visita.

Como utilizamos os cookies?

Usamos preferencialmente a ferramenta GTM (Google Tag Manager) para inserção dos códigos necessários que usamos para registrar elementos da sua navegação de forma a permitir uma experiência mais apurada e efetiva, afinal você não quer perder tempo e sim encontrar informações relevantes.

Várias das nossas páginas utilizam cookies para registrar:

- as suas preferências em termos de visualização, tais como parâmetros relativos ao contraste e à cor ou ao tamanho dos caracteres;
- se você já respondeu a um questionário ou preencheu um formulário numa janela/página separada em que lhe é perguntado se acha útil ou não o conteúdo da página em questão (para que o mesmo deixe de aparecer se já respondeu) ou refaça o preenchimento de dados que tenha que ser inseridos em outra visita;
- se você já deu ou não o seu acordo quanto à instalação de cookies;



- se você está visitando o site diretamente (digitando o endereço no seu navegador) ou advindo de alguma outra plataforma de redes sociais (como Facebook ou Twitter) ou sistema de busca (como Google ou Bing);
- se um ou mais vídeos inseridos nas nossas páginas foram vistos;
- se um ou mais arquivos .pdf foram baixados;
- se você clicou em algum botão ou link para realizar uma ação específica.

A ativação dos cookies não é indispensável para que um site de internet funcione, mas facilita a sua navegação. Os cookies podem ser apagados ou bloqueados no seu navegador, mas se o fizer poderá desativar algumas funcionalidades do site e você acabará recebendo alertas novamente, o que pode tornar sua navegação mais lenta e maçante.

As informações associadas aos cookies não são utilizadas para identificar pessoalmente qualquer visitante, ou seja, ninguém pode identificar você, essa troca de informações só se dá dentro do seu próprio computador, entre o seu navegador e o servidor que mantém as páginas do site.

Ok, entendi, mas vocês tem uma listagem mais apurada desses cookies?

Sim, temos e listamos nas tabelas abaixo todos os tipos de cookies que podem ser usados (nem todos são utilizados em todas as páginas ou situações).

Cookies Essenciais

São os mínimos necessários para que o site funcione minimamente sem te incomodar demais, permitindo navegar no mesmo e utilizar os seus serviços e funcionalidades. Sem estes cookies absolutamente necessários, o site não irá



funcionar tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer certas experiências ou determinados serviços ou recursos a ele associados.

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir esse cookie
Sessão	Esses cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação ativa enquanto você navega.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.
Balancamento de carga	Esses cookies de balanceamento de carga são usados para melhor distribuir e para diminuir a carga do servidor em caso de excesso de acessos simultâneos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.
Identificação de Usuário	Esses cookies de identificação de usuário são usados para garantir que quem está utilizando só veja a sua própria informação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.
Segurança	Os cookies de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.

Cookies de Preferências



Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo-nos recordar o idioma ou outras configurações locais, e personalizar o site de acordo com elas e não ficar te incomodando sempre que nos visitar.

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir esse cookie
Idioma	Esses cookies de idioma são usados para armazenar a língua que você selecionou, e para mostrar as opções corretas.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.
Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.
Mobile	Se você visita o site num dispositivo móvel é definido um cookie para indicar isso de forma a facilitar o ajuste à tela ou sistema operacional do aparelho.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Site de Referência	Caso você tenha chegado ao nosso site partindo de outro isso é registrado para melhor	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.



se entender a origem do usuário.

Última visita e atividade

As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências para uma visita futura.

Aceitar / recusar através de configuração do navegador.

Vídeos recentemente vistos

As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registados para melhor se definir as preferências do usuário, extensivamente isso pode ocorrer relativo a quanto tempo de vídeo foi assistido e quando foi pausado.

Aceitar / recusar através de configuração do navegador.

Flash Cookies

Os Flashes Cookies também conhecidos como local shared objects (LSO) ou objetos compartilhados, são dados armazenados (de forma semelhante aos cookies tradicionais) e que normalmente são utilizados pelo Adobe Flash Player para

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager06.html



armazenar certa quantidade de configurações relacionadas a este programa.

Histórico de página

Esses cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que você visita. Se você receber uma mensagem de erro ao visitar o site, as informações desse cookie são guardadas numa lista de registo para o relatório de erros e resolução da equipe técnica do site.

Aceitar / recusar através de configuração do navegador

Cookies de Plug-ins Sociais e Serviços de Localização

Esses cookies são usados para detectar se você já é membro ou não de redes de mídias sociais, ou utilizador de certos serviços para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos ou ainda, fazer logins em áreas reservadas do site de forma mais fácil, sem ter que preencher longos formulários de cadastro. São considerados cookies de terceiros.

Tipo de Cookie

Descrição

Como gerir esse cookie



Facebook

Esses cookies são usados para monitorar os membros do Facebook [e não-membros], para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos ou ainda agilizar cliques em botões de "Like" ou fazer logins em áreas reservadas do site de forma mais fácil, sem ter que preencher longos formulários de cadastro. Eventualmente esse cookie pode ser usado para publicidade e você pode controlar o que recebe no link indicado no próximo campo.

Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Twitter

Esses cookies são usados para monitorar os membros do Twitter [e não-membros], para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos ou ainda agilizar cliques em botões de "Tweetar" ou fazer logins em áreas reservadas do

Aceitar / recusar através de configuração do navegador. Mais informações https://apps.ghostery.com/apps/twitter_badge.



site de forma mais fácil,
sem ter que preencher
longos formulários de
cadastro.

Esses cookies são usados
para monitorar os
membros do LinkedIn [e
não-membros], para
análise de pesquisa de
mercado e
desenvolvimento de
produtos ou ainda, fazer
logins em áreas
reservadas do site de
forma mais fácil, sem ter
que preencher longos
formulários de cadastro.

Linked
in

Aceitar / recusar através de
configuração do navegador. Mais
informações em
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Esses cookies são usados
para monitorar os
membros do Google + [e
não-membros], para
análise de pesquisa de
mercado e
desenvolvimento de
produtos ou ainda, fazer
logins em áreas
reservadas do site de
forma mais fácil, sem ter
que preencher longos
formulários de cadastro.

Googl
e+

Aceitar / recusar através de
configuração do navegador.



Youtu be	Esses cookies são usados para monitorar os membros do Youtube [e não-membros], para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos e análise de audiência de vídeos na plataforma.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador. Mais informações em https://policies.google.com/privacy?hl=pt_br .
Googl e Maps	Esses cookies são usados para monitorar os usuários do Google Maps em dispositivos móveis ou computadores pessoais, para agilizar processos de encontro de endereços baseados na sua localização. Podem ser usados para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de novos serviços baseados na sua localização.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador.

Cookies Analíticos

Os cookies analíticos recolhem informações sobre a utilização do site, permitindo-nos melhorar a forma como este funciona. Por exemplo, os cookies analíticos nos mostra quais são as páginas mais visitadas no site e quanto tempo você permanece nela e nos ajudam a registrar quaisquer dificuldades que



os usuários sintam na navegação no mesmo, permitindo que façamos correções em relação a publicidade que eventualmente possa aparecer no mesmo. Isso nos possibilita ver os padrões globais de uso do site, em vez da utilização de uma única pessoa. Esses também são considerados cookies de terceiros.

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir esse cookie
Google analytics	Os cookies do Google Analytics recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no site. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes e fazer as devidas correções para melhor sua experiência em termos de navegação e conteúdo. Importante frisar que nós configuramos o serviço do Google Analytics de forma a evitar sua identificação, mascarando o endereço IP de qualquer visitante do nosso site. Todos os dados são coletados e agregados anonimamente.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.
Adobe Analytics	Os cookies analíticos da Adobe Analytics (quando implementado) fazem basicamente o mesmo que os do Google Analytics e recolhem dados estatísticos agregados para nos ajudar a entender o perfil dos	http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#4.



visitantes e melhorar a apresentação e navegação no site.

Os cookies analíticos da Yahoo Analytics (quando implementado) fazem basicamente o mesmo que os do Google Analytics e recolhem dados estatísticos agregados para nos ajudar a entender o perfil dos visitantes e melhorar a apresentação e navegação no site.

Yahoo
Analytic
s

Os cookies da Hotjar (quando implementado) nos permitem analisar o uso efetivo do site em forma de mapas de calor, facilitando nosso entendimento sobre possíveis erros de usabilidade e como poderíamos melhorar a sua experiência.

Hotjar

<https://www.ghostery.com/>.

Os cookies da Navegg (quando implementado) nos permitem facilitar o entendimento do público que visita nosso site e como podemos criar conteúdos mais voltados a esse público.

Navegg

<https://www.ghostery.com/>

Esses cookies permitem que consigamos de forma efetiva entender se uma campanha de busca usada nessa plataforma foi efetiva e se podemos continuar a usá-la para fazer com que interessados em nosso conteúdo o encontre mais facilmente.

Google
Adword
s
Conver
sion

<https://www.ghostery.com/>.



Cookies de Marketing

Os cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing e são utilizados para limitarem o número de vezes que você consulta uma publicidade, e ajudam a medir o alcance das campanhas publicitárias. Os cookies de publicidade são utilizados para gerir a publicidade do site (estes cookies não são utilizados nos nossos sites para direcionar a publicidade). Os cookies de publicidade são colocados por empresas terceiras, principalmente agentes publicitários, e podem ser permanentes ou temporários. Em suma, estão relacionados com os serviços de publicidade fornecidos por empresas terceiras no nosso site.

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir esse cookie
DoubleClick	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com . Mais informações em https://apps.ghostery.com/apps/doubleclick .
Advertising.com	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .
Bluekai	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .
Adobe Audience Manager	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .



Facebook Custom Audience	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .
Mediamath	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .
TailTarget	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .
Google Publisher Tags	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .
Google Safeframe	Distribuir publicidade direcionada baseada em comportamentos em sites que usam iframes em sua estrutura.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador ou instale https://www.ghostery.com/ .

E se eu preencher um formulário ou pesquisa?

A equipe de manutenção da página da Young Lions Brazil tem pleno controle sobre os dados recolhidos no preenchimento de questionários ou formulários e caso seja de seu interesse podemos eliminar essas informações bastando que isso seja formalmente solicitado através do e-mail: younglionsbrasil@gmail.com

Compras



Nós coletamos informações sobre você durante o processo de finalização de pedido em nossa loja.

Enquanto você compra algo em nosso site, nós rastreamos:

- Produtos que você viu: usaremos isso para, por exemplo, mostrar os produtos que você visualizou recentemente
- Localização, endereço IP e tipo de navegador: usaremos isso para fins de estimativas de taxas e envio
- Endereço de entrega: solicitaremos que você insira isso para que possamos estimar as taxas de entrega antes de fazer um pedido e enviar o pedido para você!
- Também usaremos cookies para acompanhar o conteúdo do carrinho enquanto você navega no nosso site.

Quando você compra de nós, solicitamos que forneça informações, incluindo seu nome, endereço de faturamento, endereço para envio, endereço de e-mail, número de telefone, detalhes do cartão de crédito/pagamento e informações opcionais da conta, como nome de usuário e senha. Usaremos estas informações para fins, como:

- Enviar para você informações sobre sua conta e pedido
- Responder às suas requisições, incluindo estornos e reclamações
- Processa de pagamentos e previne fraudes
- Configure uma conta em nossa loja
- Cumprir com todas as obrigações legais que tenhamos, como o cálculo de taxas
- Melhore nossas ofertas
- Enviar para você mensagens de marketing, se você optar por recebê-las



Se você criar uma conta, nós armazenaremos seu nome, endereço, e-mail e número de telefone, e estes dados serão usados para preencher a página de finalização da compra em pedidos futuros.

Geralmente armazenamos informações sobre você enquanto precisamos das informações para os fins para os quais as coletamos e usamos, e não somos legalmente obrigados a continuar a mantê-las. Por exemplo, armazenaremos informações sobre pedidos por XXX anos para fins fiscais e contábeis. Isso inclui seu nome, endereço de e-mail, endereços de faturamento e entrega.

Também armazenaremos comentários ou avaliações, se você optar por deixá-los.

Os membros da nossa equipe têm acesso às informações que você nos fornece. Por exemplo, os administradores e gerentes de loja podem acessar:

- Informações de pedidos, como o que foi comprado, quando foi comprado e para onde deve ser enviado, e
- Informações do cliente, como seu nome, endereço de e-mail e informações de faturamento e entrega.

Os membros da nossa equipe têm acesso a essas informações para ajudar a atender pedidos, processar reembolsos e oferecer suporte a você.

Pagamentos

Aceitamos pagamentos pelo Pagseguro. Ao processar os pagamentos, algumas de suas informações serão passadas para o Pagseguro, incluindo informações obrigatórias para processar o pagamento, como o valor total da compra e as informações de faturamento.

Veja a Política de Privacidade do Pagseguro para mais detalhes.



Como controlar os cookies?

Você pode controlar e/ou apagar os cookies que desejar pois eles se encontram armazenados no seu navegador. Para apagar todos os cookies já instalados no seu computador ou dispositivo móvel ou ativar uma opção disponível na maioria dos programas de navegação que impede a sua instalação você deve recorrer à ajuda do seu navegador, seja ele Chrome, Firefox, Internet Explorer (esse o mais antigo, seu novo nome é Edge) , mas se o fizer, poderá ter de configurar manualmente algumas preferências sempre que visitar nosso site e corre o risco de desativar determinados serviços, funcionalidades e interações que só são possíveis com eles.

Para facilitar pra você já listamos abaixo as páginas de ajuda específica dos diferentes browsers (navegadores), infelizmente algumas só se encontram em inglês e eventualmente podem ter mudado a URL internamente em seus respectivos sites:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=en_US&viewlocale=pt_PT

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>